

Condições Gerais de Venda

1. OBJECTO – As presentes Condições Gerais de Venda aplicam-se à venda de produtos comercializados pela Plural Editores Lda. (PE).

2. CLIENTES – Por Clientes entendem-se todos os profissionais que se dedicam à actividade comercial, retalhistas, singulares ou colectivos, públicos ou privados e que demonstrem estar registados com um Código de Actividade Comercial que lhes permita a comercialização dos produtos distribuídos pela PE.

Para que possam proceder a qualquer encomenda, os Clientes deverão estar cadastrados nos registos da PE. Para tal devem apresentar os seguintes documentos:

- Cópia da Autorização para Exercício de Actividade;
- Certidão de Dívidas;
- Cópia da identificação do responsável bem como de todas as pessoas autorizadas a efectuar encomendas e levantar as mesmas;

É da inteira responsabilidade do Cliente manter o registo de pessoas autorizadas atualizado, informando a PE sempre que algum elemento perca esta permissão.

Nos primeiros 6 (seis) meses o cliente deverá efectuar pagamentos a pronto das suas encomendas. Após esse período, mediante solicitação do cliente, e tendo em conta o histórico do volume de facturação, a Direcção da PE avaliará o montante de crédito a conceder.

A PE analisará todos os pedidos de abertura de conta crédito solicitadas pelos clientes, reservando-se, no entanto, o direito de os recusar, mesmo que apresentem garantias e referências, sempre que estes tenham débitos por liquidar com a PE ou qualquer uma das suas empresas associadas.

3. ENCOMENDAS – A formalização de uma encomenda pelo Cliente implica o conhecimento prévio e a aceitação plena e sem reservas das presentes condições gerais de venda e dos preços em vigor. Caso em dado momento a PE não faça uso de qualquer das cláusulas constantes nestas condições gerais de venda, tal não poderá ser interpretado como uma renúncia.

A PE aceitará e processará as encomendas que receber por e-mail, por telefone, por escrito ou de forma presencial.

4. FORNECIMENTOS PROMOCIONAIS – O Cliente aceita que a PE proceda ao fornecimento de produtos constantes da sua Nota de Encomenda nas quantidades por ela definidas, com data limite de devolução pré-determinada, impressa na factura (prazo de vencimento da mesma). As devoluções relativas a fornecimentos com direito a devolução deverão dar entrada nos armazéns da PE até à data-limite estipulada na factura (prazo de vencimento da mesma), sendo os títulos devolvidos objecto de emissão de uma Nota de Crédito. Após a data-limite de devolução estipulada na factura ou nas solicitações efectuadas, a PE reserva-se o direito de não aceitar a devolução dos artigos, exigindo a regularização dos documentos de apuramento ou de fornecimento.

5. ENTREGAS – A entrega das encomendas poderá ocorrer na PE ou em alternativa na morada do Cliente. A entrega considera-se concluída e completa desde que as Guias de Transporte ou Duplicados das facturas estejam devidamente carimbadas e assinadas por alguém autorizado para o fazer.

6. PREÇOS – Os preços válidos são os que se encontram na Nota de Encomenda fornecida pela PE e futuramente disponível no site www.pluraeditores.tl. A mesma é enviada por e-mail para os clientes registados sempre que verifica uma alteração. Este envio não invalida a consulta dos preços à data da encomenda, nem a PE se responsabiliza por quaisquer alterações. O Cliente terá sempre direito a devolução, a exercer no prazo máximo de 8 dias contados da recepção da mercadoria, se o respectivo preço facturado for diferente da última informação enviada pela PE.

7. DEVOLUÇÕES – A PE não aceita devoluções dos produtos encomendados e entregues, salvo (i) nos casos referidos no número 4., (ii) no caso previsto no número 6. Ou (iii) quando os produtos apresentem, de forma evidente e comprovada, defeitos de fabrico, ou ainda quando tal prévia e formalmente acordado por escrito entre a PE e o Cliente.

8. PAGAMENTOS – Os Clientes deverão efectuar os pagamentos até à data de vencimento constante das facturas.

a) Quando o valor das mercadorias encomendadas ultrapassar o valor do crédito concedido, o pagamento do valor excedente ao do crédito deverá ser efectuado de imediato, sob pena de não satisfação da encomenda.

b) Sempre que solicitado será fornecido um extracto da conta corrente para facilitar o acompanhamento e reconciliação da mesma.

c) Todos os pagamentos deverão ser efectuados por uma das seguintes formas:

- Transferência Bancária;

- Depósito Bancário;

- Cheque à ordem de Plural Editores;

- Em Numerário caso nenhuma das outras formas seja possível no dia do pagamento;

d) Independentemente do meio utilizado, o Cliente deverá informar a PE sobre qual o montante, data, meio utilizado e discriminar os documentos a que o pagamento se refere;

e) No caso dos pagamentos efectuados por transferência bancária, por falta de informação disponibilizada pelo sistema bancário, a PE não poderá efectuar a associação do respectivo pagamento sem a informação constante do ponto anterior, não se responsabilizando assim pela sua atribuição à conta crédito;

f) Caso o Cliente não indique os documentos que pretende regularizar, a PE procederá à regularização dos mesmos por ordem de antiguidade;

g) Sempre que o Cliente não cumpra o prazo de pagamento estabelecido, serão debitados juros à taxa legal, durante o tempo em que o pagamento estiver em falta, sendo de imediato suspensos todos os fornecimentos;

9. DESCONTOS – Os descontos a praticar são previamente acordados entre ambas as partes.

10. CONDIÇÕES PARTICULARES – A PE e o Cliente poderão, caso a caso, acordar condições particulares de venda. Estas apenas entrarão em vigor após formalização das mesmas através de documento escrito.

Díli, 03 de Novembro de 2014